

113學年度第1學期進修部「班代表與校長有約反映意見」執行管制表

會議前書面彙整部份

類別	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
課程學習	1	幼保1A	希望學校在碰上學生提的問題能更快速的幫忙解決，像抵免學分的相關事宜，有問題想詢問時，會因是夜間部，而找不到老師，找到人後卻無法得到處理，一個禮拜拖過一個禮拜，建議學校能一次把一位同學的學分抵免好，才不會一個還沒處理好，下一位同學又來，很沒效率。	教務處	教務處進修部教務組： 1. 科目學分抵免流程是依入學課程標準科目歸類，分派審核的單位。 2. 同學收到確認抵免單時有任何的疑問，歡迎直接在群組隨時詢問，教務組會有專人即時連絡解決問題。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
				幼保系	1. 因應學生周五晚上及假日上課，已建立班級與學校行政人員的Line群組，反應問題時得以即時解決。另也請系上任課教師協助解決問題。 2. 本校抵免作業，需經人工紙本作業流程提出申請。本系行政業務人員僅有1人，且增班後學生人數倍增，作業程序需時更長。此外同學抵免文件資料難免出現問題遭致退件處理，因而延宕作業時程。而進修部教務組在審畢文件後仍需逐筆輸入抵免系統，之後印出供學生確認是否無誤，如有訛誤又造成退件，再次重啟紙本作業流程，學校慎重看待學分抵免正確無誤，保障學生權益。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	2	幼保1B	抵免學分單是否電子化？抵學分是否在第一、二週拿到？（這學期有同學第八週才拿到）。	教務處	1. 科目抵免學分單電子化預計114學年度第2學期上線。 2. 在開學前已完成繳交抵免資料的同學。均已在第三週就完成科目學分抵免作業及課程加退選。 3. 申請學生繳交資料時間不一，造成審核通過時間不一，113學年度第2學期開始將統一規範辦理學分科目抵免時程，避免發生類似的狀況。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	3	視傳1A	數位學習平台ee-class學輔三合一平台，覺得平台分太多種，希望能統一用一種平台就好。	資網中心	「學輔三合一平台」是整合所有與學生相關的系統，讓學生能夠依個別需求登入，滿足各項申請，諸如就貸、選課、請假、實習、求職等；而「數位學習平台ee-class」則是學輔三合一平台中的一個系統，可能因為稱之為「平台」，讓同學有所混淆誤解。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	4	數媒3A	現在使用的舊式電繪板已經不常用了，想更成可以直接投影的新式電繪板。	數媒系	校長已請數媒系評估，在1間電腦教室增設繪圖螢幕的需求。	<input type="checkbox"/> 已處理 <input checked="" type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

類別	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
設備	5	流設1B	電梯太少。	總務處	查目前聖益樓建物昇降設備計4部，已符合建築法所規定設計數量並每年取得使用合格證。囿於該建築空間及結構考量，已無法增設。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	6	資科2A	HT306音響可不可以修，都不能放聲音的影片	資訊學院	總務處已進行測試，目前正常，桌機啟動時需開聲音。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
設備	7	應外3A	教室白板筆常常沒水，觸控面板難觸控。	教務處	1. 教室白板筆無法使用，可至進修部教務組更換新的白板筆。 2. 經詢問班代是SY610教室，教務組同仁及課務組同仁在日間及夜間均有測試，是沒有問題，持續觀察。 3. 若使用當下有發生異常可即時告知，會立即請工程師前去查看原因。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	8	視傳1A	有些教室椅子快壞掉，希望能儘快換。	總務處	請同學向系辦公室或業管單位反應並透過e化修繕系統報修，俾確保椅子設備堪用，經查，目前無申請案件。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
				視傳系	已於11/18將SY420-421的椅子，全數移至SY407教室，替換所有的椅子。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	9	數媒3A	教室椅子有很多污垢像生理期的痕跡，希望可以換掉（建議換皮椅易清潔）。	總務處	查經費動支申請單已於113.11.20核准完成，亦已於113.11.30請專業清潔公司進行清潔完成，俾維椅子整潔衛生。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
數媒系				總務處已於11/30、12/1委請清潔人員至教室處理有污垢的椅子。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強	
交通	10	數媒3A	車子停車位不夠，停外面常被開單，停車費又太貴。	總務處	1. 查春安校區汽車停車位：平面停車位計68格、地下室除公務車停車外計91格。經觀察週一至週五夜間停車使用率90%左右，尚有空位可停放。 2. 依校園車輛管理及收費要點，汽車通行證收費標準，計每學期新臺幣 2,000元整，每學期18週入校90次，則每次22.22元。查目前校外停車每次收費計30元以上。因此，本校收費較便宜。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

類別	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
交通	11	幼保1B	汽車是否有帳棚（放學車子都是樹葉），機車雨棚可以多增加。	總務處	1. 春安校區校園停車場搭設遮雨棚須應符合建築法規定，由於校園內之停車場佔地較廣，搭設遮雨棚涉及法律層面繁雜且困難。 2. 查目前中部大專校院機車停車場無全面性搭設遮雨棚，僅有少數學校部分設置。同學若有需要，可停放至仙庭教學大樓東側第1區遮雨棚機車停車場。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	12	流設1B	停車位太少。	總務處		<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	13	應外3A	學校週圍機車停車位不夠，週圍設置機車遮雨棚。	總務處	校內機車停車問題，同第10及11項回覆。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
請假	14	幼保1A	碰上請假問題時，去詢問教官，覺得教官的態度很差，給同學東西都用丟的，還告知同學不會自己看、自己用嗎？同學因車禍在家休養，教官的回覆卻是「有住院嗎？你只有擦傷耶」，讓同學們感受很差。	學務處	學務處生輔組已於113年11月28日聯繫當事學生及班代，除再次說明本事件相關處理情形，並告知其請假及審假方式，亦協請班代配合時機宣導予同學知悉，倘遇類案可即時反應本處介入協處。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
餐飲	15	數媒3A	學餐變貴，品質又下降，變難吃了。還有7-11可以進更多貨嗎？進修部晚上上課來都沒東西了。	總務處	1. 已通知各餐飲商家依實際經營成本調整合理售價，並應重視食材品質，俾增進來客數。 2. 已通知7-11便利商店，依該公司進貨及銷售統計系統，檢討改善並適時增加夜間商品數量，以滿足學生之需求。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	16	數媒3A	可以把一台販賣機移到樓下嗎？不然真的太遠了。	總務處	鑒於該棟大樓地下室公共空間有限，設置自動販賣機，應考量電源及逃生動線等問題。為教學使用安全不宜在地下室設置自動販賣機。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	17	數媒3A	地下室需要一個專門的垃圾桶（定期收拾的）。	總務處	1. 為考量垃圾桶放置空間位置、衛生及空氣品質等問題，該空間管理使用單位系辦公室建議不宜設置在地下室。 2. 倘若，同學要丟垃圾可至該棟大樓1樓西南側或西北側均設置乙組一般及資源回收桶。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	18	行銷2A	學校食堂營業時間可否延長，時間延長後便當的品項不能減少，不能日、夜有別。	總務處	經與餐飲商家討論延長營業時間可行性評估，由於夜間同學前往消費人數有限，為考量經營成本，無法延長營業時間。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

類別	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
	19	幼保1A	同學們建議週六、日，便利商店可以營業，不然短暫的休息時間，很難來得及用餐。	總務處	7-11便利商進駐校園前已詳實評估，週六、週日來客數極少，不敷營業成本，所以無法提供假日服務。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
餐飲	20	流設1B	餐飲太少。	總務處	1. 查春安校區目前校園之餐飲服務計大禾餐飲店(春安店)、嶺鮮食堂、卡洛蒂鬆餅屋及7-11便利商店(嶺東門市)等4家，均能提供多元化及多樣化餐飲服務。 2. 鑒於春安校區位處於出入便利，且臨永春南路、嶺東路等周邊餐飲商家、攤販眾多，約計有店面72家、37攤位，提供師生購餐便利性。春安校區有4家提供餐飲服務，而晚餐時間惟銷售情形不盡理想，供餐不敷成本，造成商家不願意營業。請同學們多多支持目前的商家，以利商家能持續提供餐飲服務師生，才能有更多商家進入校園設點。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	21	流設3A	增加學餐種類讓學生更多選擇。	總務處	春安校區有4家提供餐飲服務，而晚餐時間惟銷售情形不盡理想，供餐不敷成本，造成商家不願意營業。請同學們多多支持目前的商家，以利商家能持續提供餐飲服務師生，才能有更多商家進入校園設點。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
	22	視傳1A	希望餐廳延長營業時間。	總務處	同18項回覆。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
其他	23	幼保1B	週日上課仙庭樓是否能開放二樓(休息時間5分鐘)。	民生學院	1. 查該棟大樓週六、日期間，為配合師生上課教學，建築物之升降設備及甲梯、乙梯左右橫拉鐵門均開啟供進出上下樓使用。故下課時學生可至2樓公共區域之廁所如廁。 2. 有關廁所假日清掃乙案，清潔公司每週六上午已派員實施清潔。為賡續提供友善如廁環境，已商請清潔公司於週日派員清掃，俾維環境衛生。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
				總務處	為配合仙庭教學大樓假日上課，會將電梯及甲梯、乙梯鐵捲門，已於113年11月份起請保全周六、周日打開，故同學下課後可以使用2樓公共空間。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

會議中口頭建議部份

類別	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
	24	行銷2A	聖益樓5、6樓女廁的清潔與校園乾淨度可以再加強	總務處	已於113.11.28與清潔公司現勘改善，並落實每日定時加強清潔，俾提升友善如廁環境。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

類別	問題	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
設備		25	行銷2A	能不能提供老師在課堂上的椅子，讓老師們能夠稍作休息。	教務處	上課教室為SY516，已於113年11月28日(星期四)放置一把折疊椅在E化講桌旁，供教師使用。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
		26	應外2A	學校表定的關燈時間，以及停車場的關門時間是何時？有時候警衛提早關燈，造成師生生活動及行動的不便。	總務處	已於113.11.28與保全公司督導及隊長開會重新告知各區域關燈時間(各棟大樓公共區域22時15分；機車停車場23時；厚德樓及聖益樓穿堂、校園道路等23時15分)。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
		27	應外2A	進修部前走廊靠近販賣機旁的飲水機，都在晚上八點半就斷電了，所以在八點半之後，有時需要使用時就沒有熱水可飲用。	總務處	1. 已於113.11.28現勘查檢，肇因該飲水機之設定故障，已重新設定完成。 2. 查目前該機已依時正常供應飲用水。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
		28	應外1A	從後校門一樓的機車停車場要進入聖益樓處，發現當門口有教室開冷氣的時候，只要經過時都會被滴到水，且地上有嚴重積水。	總務處	有關該處滴水處，經與專業維保商會勘後已於113.12.3將冷氣機之排水管重新汰換安裝完成。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
		29	應外1A	後校門口機車進出處警衛室旁旁，蠻多同學都在聚集在那邊抽菸，感覺這樣子觀感會比較不好。	學務處	本處已請進修部校安教官於校園巡查時，針對春安校區後門外納入巡查路線之一，另圍於校園外非為禁菸區域，基此，巡查過程倘發現同學於該地點抽菸者，將適當予以關懷及勸導，以避免影響他人健康及環境髒亂。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
		30	碩專班	聖益樓八樓只要有接到中央空調的通通都沒有冷氣，不管夜校、日校都有問過了，甚至連老師辦公室都沒有。	總務處	1. 經與專業維保商於113.11.28會勘該冷氣設備機組無故障損壞。 2. 已依現場環境溫度調降為室內溫度25度，俾提供舒適教學環境。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

類別	問題	序號	班級	建議事項	權責單位	辦理情形說明	執行狀況
設備		31	創設 4A	不知道是不是因為近期學校是在教室整修使用電梯搬運，同學們反應被卡在電梯裡面，從八樓要下六樓的時候，電梯直接掉下兩層，這個應該比較危險，且有點可怕；有時會被關在電梯裡面差不多3-4分鐘，或是電梯卡在一樓，門一直按關不起來等。	總務處	聖益樓升降設備3號~6號計4部已於113.11.29請專業維保商現勘查檢完成，亦於113.12.3完成3號升降設備零件損壞汰換完成，俾強化運載安全無虞。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
課程學習		32	資管 4A	我們到現加上四年級上學期的學分才有102學分而已，那我們要怎麼128學分畢業呢？因為上學期三年級的時候，在選課時我們要跨系修，可是當時的主任說叫我們以系上開的先修；可是修完之後，學分不夠，到現在才102學分，我們要128才能畢業，我們還差26學分，要怎麼辦？	教務處	該班尚缺14畢業學分，資管系已完成113-2開設課程15學分。目前已進入排配課作業。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
					資管學院	1. 系上已調查該班學生需求，於113-2學期增開一門選修“網路智財管理”。 2. 已對該班畢業學分進行調查。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

問題處理情形統計：已處理31件、處理中1件，共計32件。